



Adatkezelési tájékoztató

Dátum: 2020. április 21.

Verzió: 2.1

Tartalom

Adatkezelési tájékoztató	1
Az adatkezelési tájékoztató célja	3
Az adatkezelő adatai	3
Adatvédelmi tisztviselő	4
Kezelt személyes adatok köre	4
Előjegyzés során megadandó személyes adatok	4
Egészségügyi szolgáltatás	4
Számlázás	5
Általános adatkezelési irányelvek	5
Adatok fizikai tárolási helyei	6
Webhelyen használt Cookie-k (Sütik).....	6
Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k.....	6
Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika).....	7
Érintettek jogai és érvényesítési lehetőségei	7
Tájékoztatáshoz való jog	7
Az érintett hozzáféréshez való joga	7
Helyesbítés joga	8
Törléshez való joga	8
Adatkezelés korlátozásához való joga.....	9



Értesítési kötelezettség	9
Adathordozhatósághoz való jog.....	9
Tiltakozás joga	9
Visszavonás joga.....	10
Egyéb rendelkezések.....	10



Az adatkezelési tájékoztató célja

A Pro Harmónia Kft. (3530 Miskolc, Petőfi utca 13, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Pro Harmónia Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://smartdiagnosztika.hu/adatvedelem> címen.

A Pro Harmónia Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Pro Harmónia Kft. elkötelezett páciensei, ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Pro Harmónia Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Pro Harmónia Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, info@proharmonia.hu és telefonon a +36 46 504 105 elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Pro Harmónia Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével töröl.

Név:	PRO HARMÓNIA Kft
Székhely:	3530 Miskolc, Petőfi utca 13.
Céggjegyzékszám:	05 09 027880
A bejegyző bíróság megnevezése:	Miskolci Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	12706435-1-05
Telefonszám:	+36 46 504 105
E-mail:	info@proharmonia.hu



Adatvédelmi tisztviselő

Név: Dr. Bornemisza Enikő

Elérhetőség: adatvedelem@proharmonia.hu

Kezelt személyes adatok köre

Előjegyzés során megadandó személyes adatok

Érintettek köre	Ellátásra jelentkezők
Adatkezelés célja	Egészségügyi ellátásra jelentkezés
Kezelt személyes adatok	Név, Születési adatok, TAJ, telefonszám, e-mail cím
Jogalapja	hozzájárulás alapján
Adattovábbítás	Előjegyzés során nincs
További információk	A telefonszámot, e-mailt visszaigazolásra és emlékeztető SMS küldésére vagy esetleges felmerülő technikai probléma esetén a páciens előzetes kiértékelésére, új időpont egyeztetésére használjuk.

Call Center – Telefonos megkeresés során rögzített személyes adatok

Érintettek köre	Call Centert használók
Adatkezelés célja	Egészségügyi ellátásra jelentkezés
Kezelt személyes adatok	Név, Születési adatok, TAJ, telefonszám, e-mail cím, rögzített hang
Jogalapja	hozzájárulás alapján
Adattovábbítás	Telenor (A Call Centert biztosító szolgáltató)
További információk	A hívást rögzítjük, időpont kérés esetén előjegyzést rögzítünk

Egészségügyi szolgáltatás során rögzített személyes adatok

Érintettek köre	Egészségügyi ellátást igénybe vevők
Adatkezelés célja	Egészségügyi ellátás
Kezelt személyes adatok	Név, születési hely, születési idő, leánykori neve, anyja neve, lakcím, TAJ szám, e-mail cím



Jogalapja	hozzájárulás alapján
Adattovábbítás	EESZT
Adatfeldolgozók	EESZT rendszert üzemeltető Állami Egészségügyi Ellátó Központ
Tervezett adattárolási határidő	1997. év XLVII az egészségügyi adatok kezeléséről szóló tv. alapján

Számlázás során rögzített személyes adatok

Érintettek köre	Egészségügyi ellátást igénybe vevők
Adatkezelés célja	számviteli tv. megfelelés, számla kiállítása
Kezelt személyes adatok	Számlafizető neve, címe, e-számla céljából e-mail cím Egészségpénztári adatai (ha vannak)
Jogalapja	jogi kötelezettségen alapuló
Adattovábbítás	NAV, szamlazz.hu
Adatfeldolgozók	Könyvelés
Tervezett adattárolási határidő	számviteli tv. szerint előírt

Általános adatkezelési irányelvek

A Pro Harmónia Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyet a fenti táblázatok tartalmaznak.

Felhívjuk a Pro Harmónia Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.)
- 1997. év XLVII az egészségügyi adatok kezeléséről szóló tv.



- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Adatok fizikai tárolási helyei

A személyes adatok digitális formában tárolása a Pro Harmónia Kft. telephelyein zárt szerverteremben történnek. A papír alapú dokumentációk a Pro Harmónia Kft. zárt, erre a célra elkülönített irattárában kerülnek elhelyezésre.

Webhelyen használt Cookie-k (Sütik)

Céljuk:

- megkönnyítik a weboldal használatát
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Pro Harmónia Kft weboldalait, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.



Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Az Pro Harmónia Kft weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Érintettek jogai és érvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

A Pro Harmónia Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga
- a felügyeleti hatósághoz címzett információk (jelentések/beszámolók)



- panasz benyújtásának joga
- az adatforrásokra vonatkozó információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Pro Harmónia Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való joga

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Pro Harmónia Kft.

indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



Adatkezelés korlátozásához való joga

Az érintett kérésére a Pro Harmónia Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Értesítési kötelezettség

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Pro Harmónia Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.